

【旅工房】新サービス「オンラインパッケージ」提供開始 ～24時間インターネット上でツアーの即時予約から料金決済が可能～

オーダーメイドの旅を提供するトラベル・コンシェルジュ・カンパニー、株式会社 旅工房(本社:東京都豊島区、代表取締役会長兼社長:高山泰仁、以下「旅工房」)は、24時間オンライン上でツアーの残席確認、予約、料金決済まで完了できる新サービス「オンラインパッケージ」を提供開始いたします。

近年、スマートフォンからのお問い合わせが急増し、オンライン上での即時予約の需要が増加しています。この度、お客様のご要望にお応えするため、旅工房のデジタルとアナログを融合させた独自のビジネスモデルを活かしたオンライン上でのパッケージツアーの予約サービスを開始いたします。サービスの提供により、お客様は24時間ツアーの残席確認、予約から料金決済まで行うことができます。また、指定した出発日周辺のツアー料金をカレンダーで確認することができるため、前後の日にもツアーを比較・検討することが可能です。オンラインでのお問い合わせ後、トラベル・コンシェルジュが予約・手配を行う従来のサービスとあわせて新サービス「オンラインパッケージ」を提供することで、さらなるニーズに対応、顧客層の拡大を図ります。

さらに旅工房では、オンラインパッケージにてご予約後にお部屋のアップグレード、オプションツアーの手配などのツアーアレンジを承ります。お客様はハワイ担当やバリ島担当など、各地域専門のトラベル・コンシェルジュへ相談ができ、専任のコンシェルジュが予約からご出発までサポートいたします。

【オンラインパッケージについて】

■開始日:2016年5月9日

■詳細:

- ・航空券とホテル、送迎等がセットになったオンライン上でのパッケージツアーの販売
- ・24時間、即時にツアーの残席確認から予約、料金決済までできる
- ・指定した出発日周辺のツアーの残席・料金を、カレンダーで確認できる
- ・予約後、ツアーのアレンジやオプションツアーについて各地域専門のトラベル・コンシェルジュに相談できる

■予約の流れ:

- 1.出発地、目的地、旅行日数などを指定し検索
- 2.旅程確認
- 3.ご予約情報入力
- 4.クレジットカード情報を入力し予約確定

■URL:<http://dp.tabikobo.com/>

【株式会社 旅工房】

海外・国内旅行を取り扱う旅行会社。各地域専門のトラベル・コンシェルジュがお客様のご要望にそう旅行をアレンジし、オーダーメイドの旅をご提案します。

プレスリリースの内容は発表時のものです。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

<取材お問い合わせ先>

株式会社 旅工房 担当:赤地・細田 本社所在地:東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 46階
TEL:03-5956-3051 FAX:03-5949-3586 E-mail:s.pr@tabikobo.com HP:<http://www.tabikobo.com/>