

旅工房、旅行予約サイト 海外旅行「問い合わせのしやすさ」で1位 「コストパフォーマンス」で第2位を獲得！ ～オリコン日本顧客満足度ランキング～

オーダーメイドの旅を提供するトラベル・コンシェルジュ・カンパニー、株式会社 旅工房（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：高山泰仁、以下「旅工房」）は、株式会社 oricon ME が発表したオリコン日本顧客満足度ランキングの「旅行予約サイト海外旅行」、問い合わせのしやすさの評価項目で第1位、コストパフォーマンスの評価項目で第2位、旅行プランの評価項目において第3位にランクインしました。



2017年オリコン日本顧客満足度調査 旅行予約サイト 海外旅行
問い合わせのしやすさ第1位/コストパフォーマンス第2位/旅行プラン第3位

旅工房は、お問い合わせからご帰国まで、お客様一人ひとりのニーズに各地域専門のトラベル・コンシェルジュがきめ細かく対応します。また、24時間インターネット上で空席確認から予約まで完了できるオンラインツアーを展開。オンラインで旅行予約を完結できる手軽さと旅工房ならではのトラベル・コンシェルジュの柔軟な対応力により、お客様にご満足いただけるご旅行をご提供いたします。

今後もお客様により満足していただけるような旅行を提供し、さらなるサービスの拡大と企業価値の向上に努めてまいります。

■オリコン日本顧客満足度ランキングについて

オリコンが独自に行っている顧客満足度の調査及びその結果を示した指標。商品やサービスに対する満足を可視化し、社会における暮らしの満足度を高めていくことを目的とする。

【旅行予約サイト 海外旅行 調査概要】

調査地域：全国

有効回答者数：4,296人

調査期間：2016年11月4日～11月10日

調査方法：インターネット調査

調査対象企業総数：42社

調査結果 URL：<http://life.oricon.co.jp/rank-travel-website/overseas/>

プレスリリースの内容は発表時のものです。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

<取材問い合わせ先>

株式会社 旅工房 担当：赤地・細田

本社所在地：東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 46階

TEL：03-5956-3051 FAX：03-5949-3586 E-mail：s.pr@tabikobo.com