

2019年2月6日  
株式会社旅工房  
(コード番号：6548 東証マザーズ)

**旅工房、オリコン顧客満足度調査「旅行予約サイト 海外旅行」  
問い合わせのしやすさの項目で3年連続 No.1**  
～商品プランや掲載内容の信頼性が高評価、その他合計7項目で3位以内を獲得～

オーダーメイドの旅を提供するトラベル・コンシェルジュ・カンパニー、株式会社旅工房（東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：高山泰仁）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池恒）が発表した2019年オリコン顧客満足度調査「旅行予約サイト 海外旅行」の評価項目「問い合わせのしやすさ」において3年連続で第1位を獲得いたしました。



この調査は、過去3年以内に旅行予約サイト経由で海外旅行を予約した方を対象に行った満足度調査です。旅工房は問い合わせのしやすさの項目で2017年の初めての調査以降、3年連続で1位を獲得しています。

今年の調査で旅工房は、旅行予約サイト 海外旅行総合ランキングでツアーを専門に扱う会社では最も高い第3位、「商品プラン」の項目で第2位、「掲載内容の信頼性」の項目で第3位を獲得。その他、合計7つの項目で3位以内にランクインしています。

旅工房では、お客様のニーズにそって旅行のプロ（トラベル・コンシェルジュ）が提案を行う「コンシェル旅」を提供しています。今後もお客様にご満足いただける安心で自由な海外旅行の提供に努めてまいります。旅工房のコンシェル旅とは：<https://www.tabikobo.com/tabikobo/>

■2019年オリコン顧客満足度調査 旅行予約サイト 海外旅行 調査概要

調査手法：インターネット調査

回答者数：12,008 サンプル

調査期間：2018年11月6日～2018年11月12日

2017年10月12日～2017年10月25日

2016年11月4日～2016年11月10日

調査対地域：全国

その他の項目や調査の詳細については、下記よりご確認ください。

<https://life.oricon.co.jp/rank-travel-website/overseas/>

- ・旅工房及びトラベル・コンシェルジュ・カンパニーは株式会社旅工房の登録商標です。
- ・プレスリリースの内容は発表時のものです。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

<取材に関するお問い合わせ>

株式会社旅工房 PR担当：細田・榎・横尾  
TEL：03-5956-3051 E-mail：[s.pr@tabikobo.com](mailto:s.pr@tabikobo.com)